



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Dotazníkové šetření – ANALÝZA

říjen 2018

**Název projektu:** Město Hodonín otevřeno cestovnímu ruchu a podnikání

**Registrační číslo projektu:** CZ03.4.74/0.0/0.016\_058/0007373

## VZOR DOTAZNÍKU

### Průzkum požadavků skupin návštěvníků



## **Průzkum požadavků skupin návštěvníků**

### **1. Účel návštěvy města Hodonína**

- a) Návštěva památek
- b) Návštěva kulturních a společenských akcí
- c) Lázeňská péče
- d) Turistika (cyklo, agro, pěší)
- e) Sport/návštěva sportovní akce
- f) Jiné (definujte): \_\_\_\_\_

### **2. S kým jste přicestovali?**

- a) sám/a
- b) s partnerem/ s partnerkou
- c) s rodinou
- d) Jiné (definujte): \_\_\_\_\_

### **3. Odkud jste do Hodonína přicestovali?**

### **4. Věková skupina**

- a) 17 a méně
- b) 18 - 25
- c) 26 – 35
- d) 36 – 45
- e) 46 - 55
- f) 56 - 65
- g) 66 a více

### **5. Délka pobytu**

- a) pouze jeden den
- b) 2-4 dny
- c) 5 a více dnů

### **6. Typ ubytování (vyplněno pouze v případě delšího pobytu)**

- a) Hotel
- b) Penzion
- c) U rodiny/ známých
- d) Jiné (definujte): \_\_\_\_\_



**7. Hodnocení úrovně služeb**

- a) Zcela spokojen/a
- b) Celkem spokojen/a
- c) Spíše nespokojen/a
- d) Zcela nespokojen/a
- e) Důvod hodnocení: \_\_\_\_\_

**8. Hodnocení kulturního vyžití ve městě**

- a) Zcela spokojen/a
- b) Celkem spokojen/a
- c) Spíše nespokojen/a
- d) Zcela nespokojen/a
- e) Důvod hodnocení: \_\_\_\_\_

**9. Co se Vám v Hodoníně líbí?**

**10. Co Vám naopak ve městě Hodoníně schází?**

**11. Co byste v Hodoníně vylepšili/zlepšili?**

**12. Máte v plánu Hodonín ještě někdy v budoucnu navštívit?**

- a) Ano
- b) Ne
- c) Ještě nevím

# **SBĚRNÁ MÍSTA PRO DOTAZNÍKY**

## **Průzkum požadavků skupin návštěvníků**

**Celkové množství dotazníků k distribuci**  
**Vyplněné dotazníky**

**1000 ks**  
**294 ks**

**Procentuální úspěšnost návratnosti dotazníků 29,4%**

<b>Centra pro sběr dotazníků</b>	<b>VYPLNĚNÉ KS</b>
Galerie výtvarného umění	52
Hotel KRYSTAL	43
Hotel PANON	23
Internet	6
Lázně Hodonín	29
Kulturní dům	0
Masarykovo muzeum	7
Penzion Lipovka	10
Penzion REOS	12
Regionální centrum	30
Restaurace Na Radnici - CHURRASCO	8
TEZA – sportovní hala	0
Turistické informační centrum	28
Ubytovna KUBRA	12
ZOO	34
<b>CELKEM</b>	<b>294 ks</b>

# VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

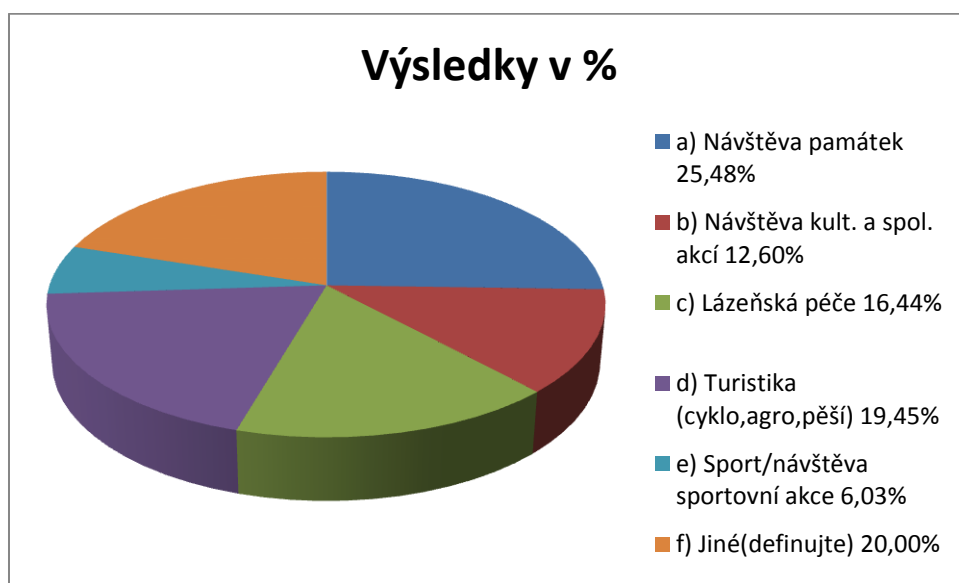
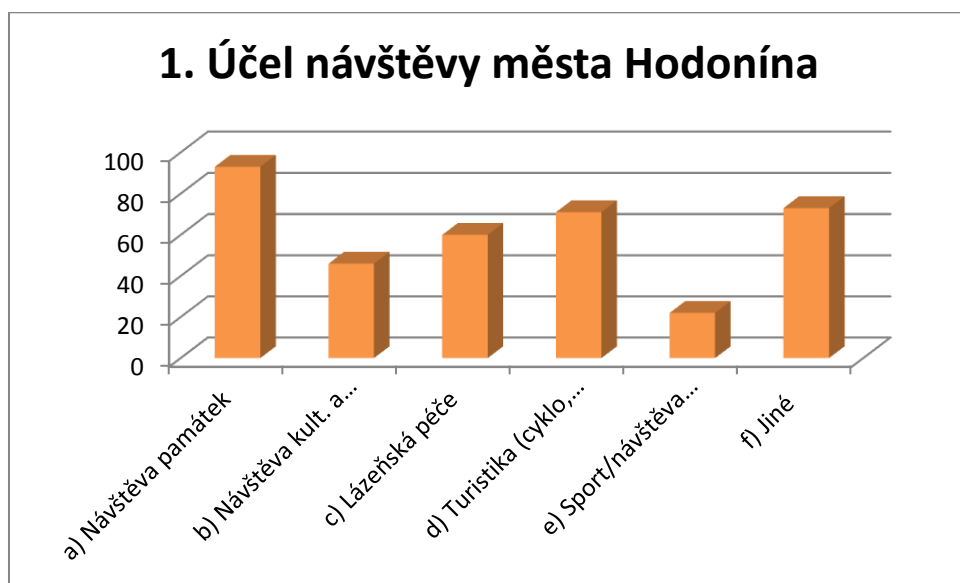
## Průzkum požadavků skupin návštěvníků

## 1. Účel návštěvy města Hodonín

a) Návštěva památek	93x – 25,48%
b) Návštěva kulturních a společenských akcí	46x – 12,60%
c) Lázeňská péče	60x – 16,44%
d) Turistika (cyklo, agro, pěší)	71x – 19,45%
e) Sport/návštěva sportovní akce	22x – 6,03%
f) Jiné (definujte):	73x – 20,00%

Celkem odpovědí pro a) – f) je 365.

f) Jiné: služební cesta, návštěva příbuzných, servis auta, návštěva křesťanské akce, zoo, přístavu



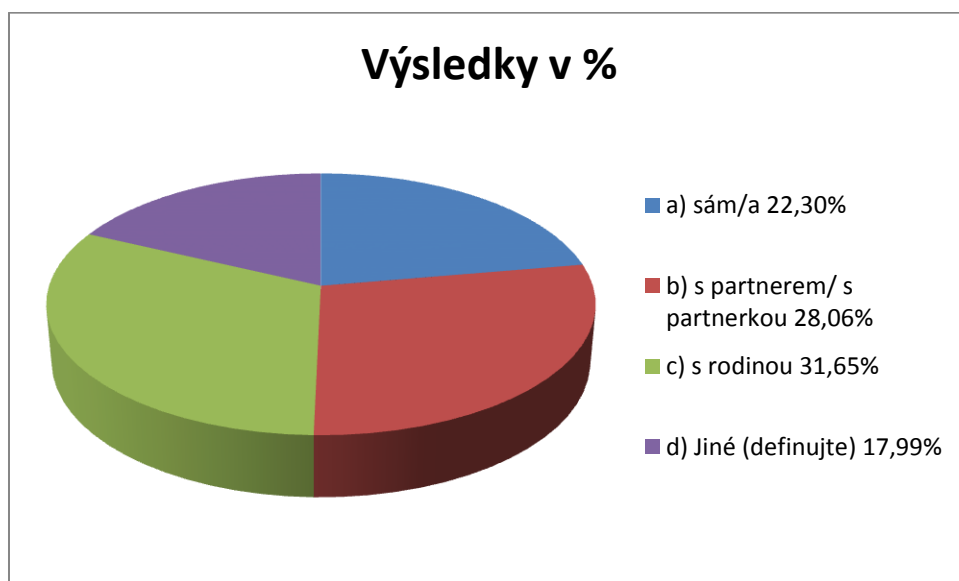
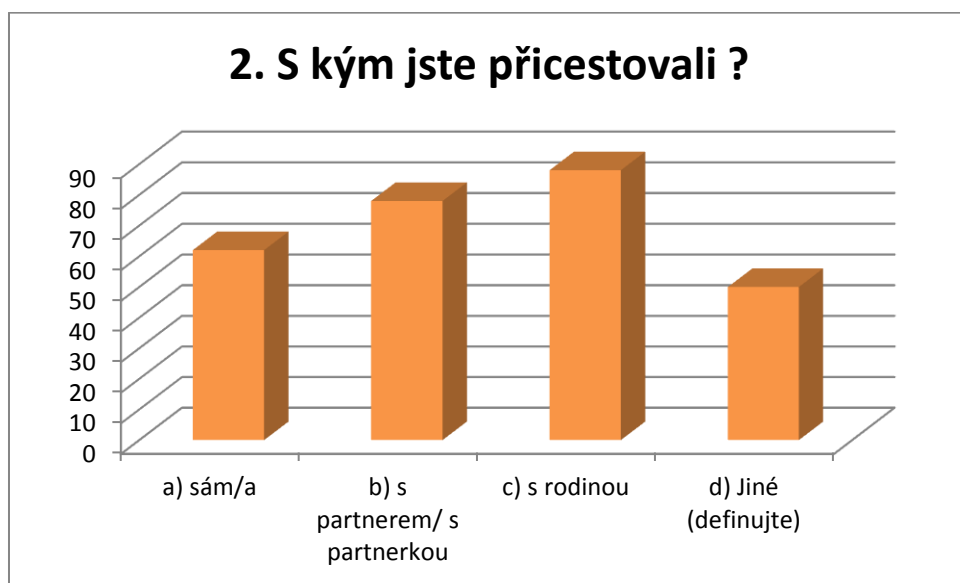


## 2. S kým jste přicestovali?

a) sám/a	62x – 22,30%
b) s partnerem/ s partnerkou	78x – 28,06%
c) s rodinou	88x – 31,65%
d) Jiné (definujte): _____	50x – 17,99%

Celkem odpovědí pro a) – d) je 278.

d) Jiné: s kolegy, s kamarádem/ s kamarádkou, školní výlet, zájezd



### 3. Odkud jste do Hodonína přicestovali?

#### Česká republika

##### Jihomoravský kraj

- Brno 37x
- Ostrožská Nová Ves 5x
- Břeclav 4x
- Starý Poddvorov 4x
- Kyjov 3x
- Kostice 3x
- Mistřín 2x
- Lednice 2x
- Prušánky 2x
- Šardice 2x
- Blansko 2x
- Znojmo 2x
- Vrbice 2x
- od Tišnova
- Adamov u Brna
- Lysice
- Hustopeče
- Milotice
- Josefov
- Dubňany
- Bořetice
- Strážnice
- Ždánice
- Mutěnice
- Ratíškovice
- Lanžhot
- Strážovice
- Vrbice (Břeclav)
- Brno, Sokolnice
- Ivančice u Brna

**Celkem 87x**

#### Hlavní město Praha

- Praha 21x

**Celkem 21x**

#### Olomoucký kraj

- Šumperk 6x
- Majetín u Olomouce 4x
- Olomouc 4x
- Dřevohostice okr. Přerov 2x
- Hranice na Moravě

- Rokytnice u Přerova

**Celkem 18x**

### **Moravskoslezský kraj**

- Ostrava 5x
- Orlová 3x
- Havířov 2x
- Krnov
- Frenštát pod Radhoštěm
- Nový Jičín
- Hrabyně
- Baška, Frýdek-Místek
- Bystřice
- Severní Morava

**Celkem 17x**

### **Středočeský kraj**

- Čáslav 4x
- Kladno 4x
- Beroun 3x
- Středočeský kraj 3x
- Benešov u Prahy 2x
- Klášter Hradiště nad Jizerou 2x
- Mladá Boleslav
- Příbram
- Milín

**Celkem 21x**

### **Zlínský kraj**

- Zlín 3x
- Uherské Hradiště 3x
- Modrá u Velehradu
- Slavičín
- Rožnov pod Radhoštěm
- Buchlovice
- Ratiboř u Vsetína

**Celkem 11x**

### **Vysočina**

- Třebíč 2x
- Havlíčkova Borová 2x
- Stříbrné Hory 2x
- Žďár nad Sázavou 2x
- Pelhřimov
- Jihlava

**Celkem 10x**

### **Jihočeský kraj**

- České Budějovice 3x
- Jižní Čechy 3x
- Týn nad Vltavou
- Tábor
- Volyně, Jižní Čechy
- Jindřichův Hradec

**Celkem 10x**

### **Královéhradecký kraj**

- Hradec Králové
- Jaroměř
- Trutnov
- Lužec nad Cidlinou
- Dvůr Králové
- Hradecký kraj

**Celkem 6x**

### **Ústecký kraj**

- Ústecký kraj 2x
- Louny
- Ústí nad Labem
- Teplice v Čechách
- Děčín

**Celkem 6x**

### **Plzeňský kraj**

- Klenčí pod Čerchovem 2x
- Domažlice
- Rokycany
- Plzeň

**Celkem 5x**

### **Pardubický kraj**

- Chvaletice 3x
- Pardubice

**Celkem 4x**

### **Liberecký kraj**

- Liberec 2x
- Plavý

**Celkem 3x**

### **Karlovarský kraj**

- Františkovy Lázně 2x

**Celkem 2x**

### **Ostatní odpovědi**

- Krkonoše
- Orlické hory
- Česká republika

**Ostatní 3x**

**Celkem 224x**

### **Slovenská republika**

- Slovensko 6x
- Tatry 4x
- Žilina 3x
- Bratislava 3x
- Skalica/Myjava 3x
- Stará Turá – SR
- Liptovský Mikuláš
- Nitra
- Bardejov
- Rovečné

**Celkem 24x**

### **Zahraničí ostatní**

- Velká Británie - Londýn
- Rakousko - Vídeň
- Irsko

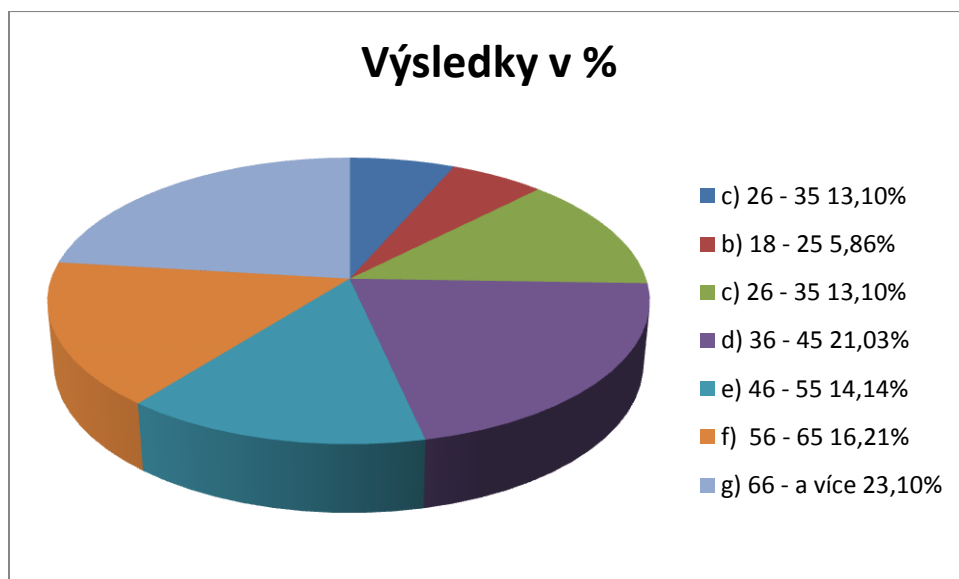
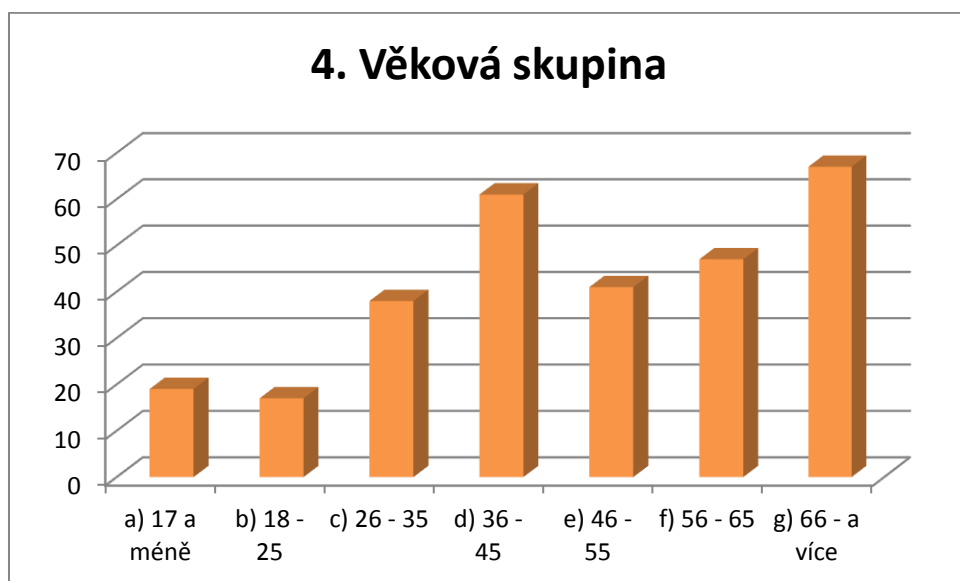
**Celkem 3x**

**Odpovědělo celkem 251 respondentů.**

## 4. Věková skupina

a) 17 a méně	19x – 6,55%
b) 18 – 25	17x – 5,86%
c) 26 – 35	38x – 13,10%
d) 36 – 45	61x – 21,03%
e) 46 – 55	41x – 14,14%
f) 56 – 65	47x – 16,21%
g) 66 a více	67x – 23,10%

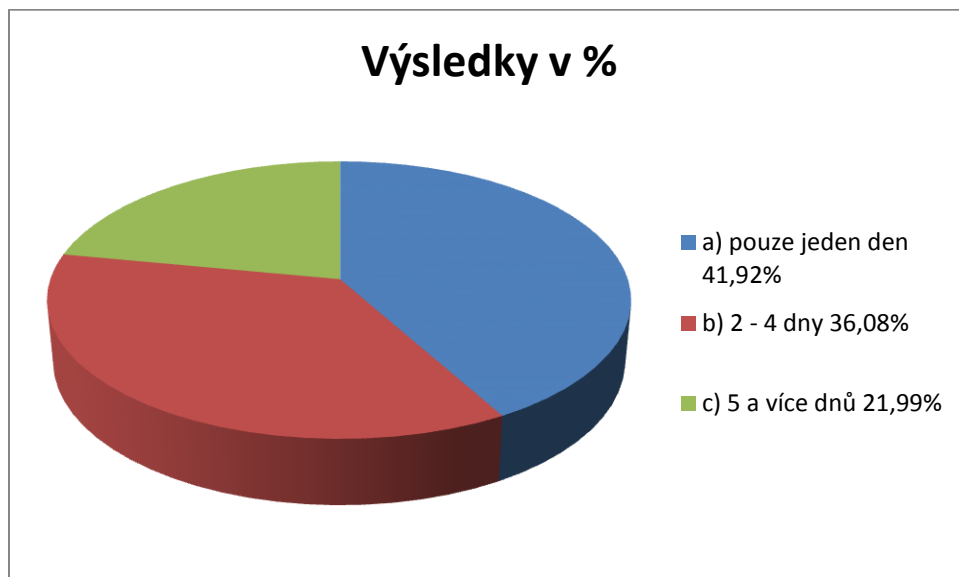
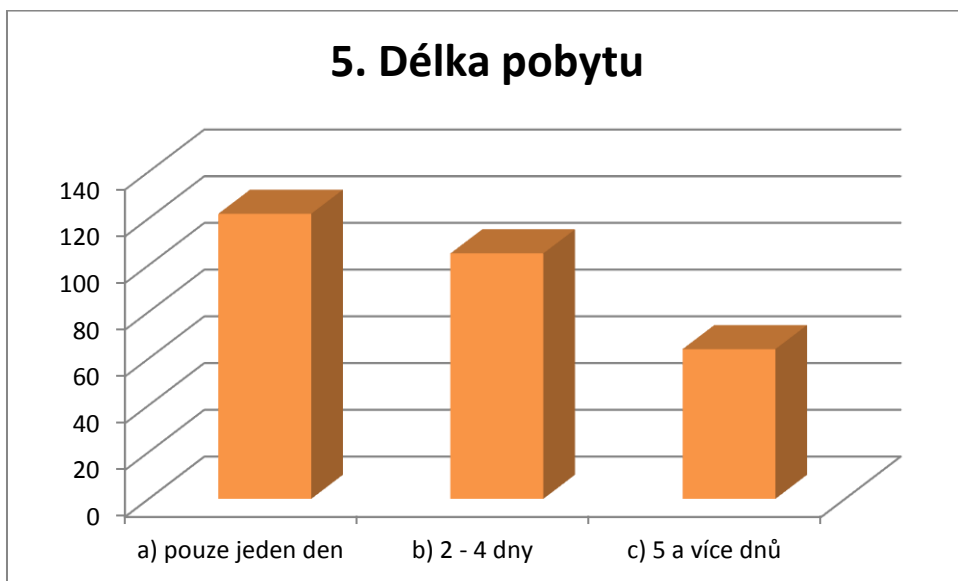
Celkem odpovědí a) – g) je 290.



## 5. Délka pobytu

a) pouze jeden den	122x – 41,92%
b) 2-4 dny	105x – 36,08%
c) 5 a více dnů	64x – 21,99%

Celkem odpovědí a) – c) je 291.

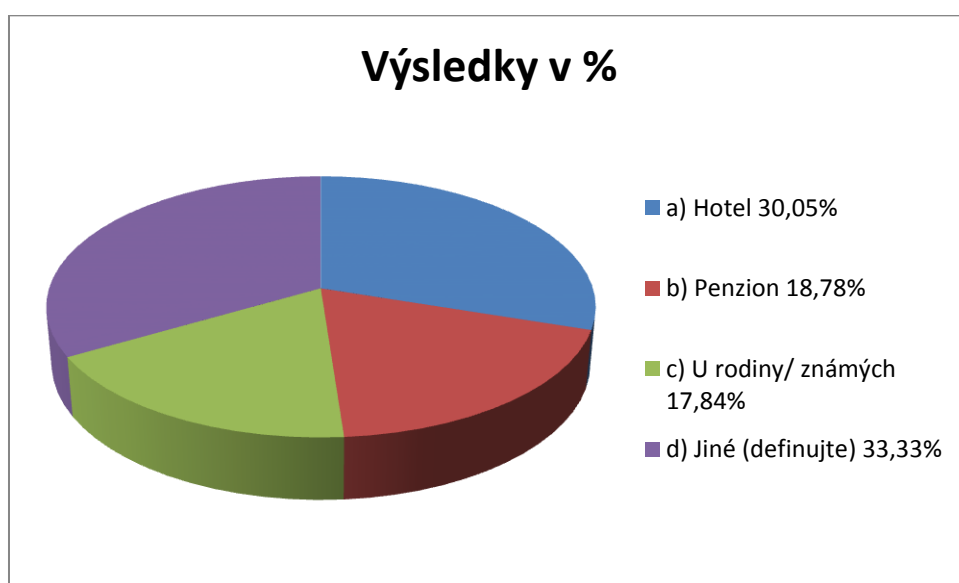
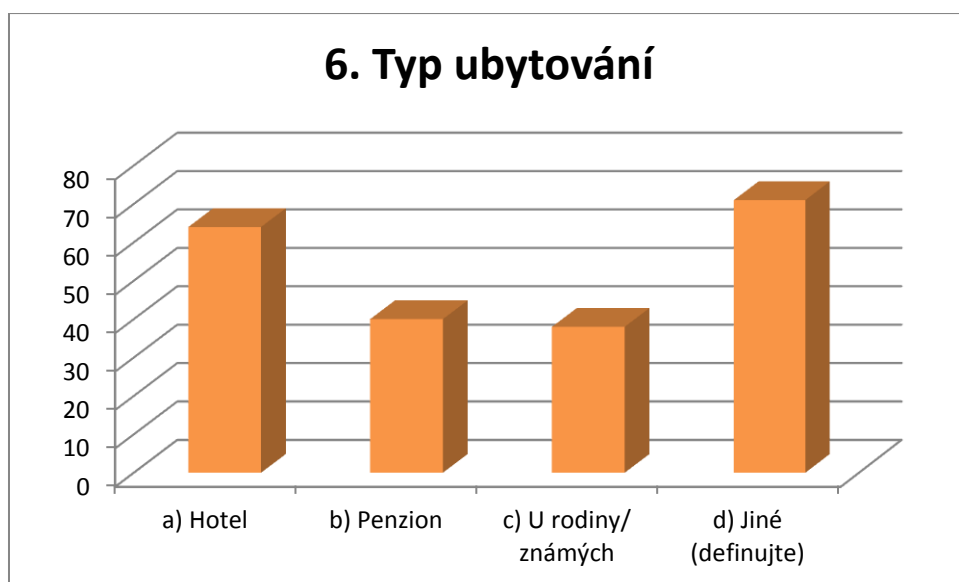


## 6. Typ ubytování (vyplněno pouze v případě delšího pobytu)

a) Hotel	64x – 30,05%
b) Penzion	40x – 18,78%
c) U rodiny/ známých	38x – 17,84%
d) Jiné (definujte): _____	71x – 33,33%

Celkem odpovědí a) – d) je 213.

d) Jiné: lázně Hodonín, lázně Lednice, bez ubytování, ubytovna, jen projíždíme, stan, chalupa na Moravě, autokemp Strážnice



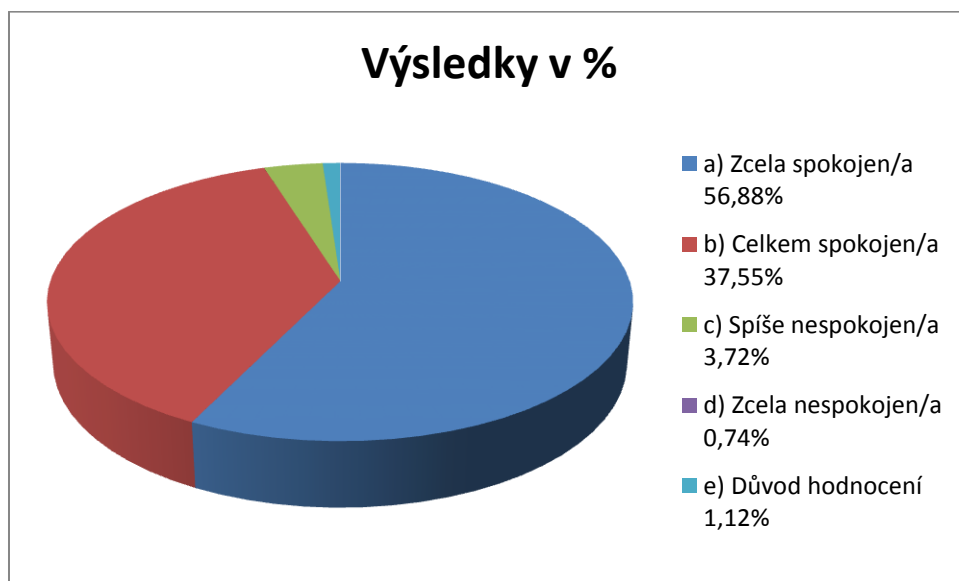


## 7. Hodnocení úrovně služeb

a) Zcela spokojen/a	153x – 56,88%
b) Celkem spokojen/a	101x – 37,55%
c) Spíše nespokojen/a	10x – 3,72%
d) Zcela nespokojen/a	2x – 0,74%
e) Důvod hodnocení: _____	3x – 1,12%

Celkem odpovědí a) – e) je 269.

e) Důvod hodnocení: vzbudil jsem se na stavbě, hluk sousedů, příjemný personál

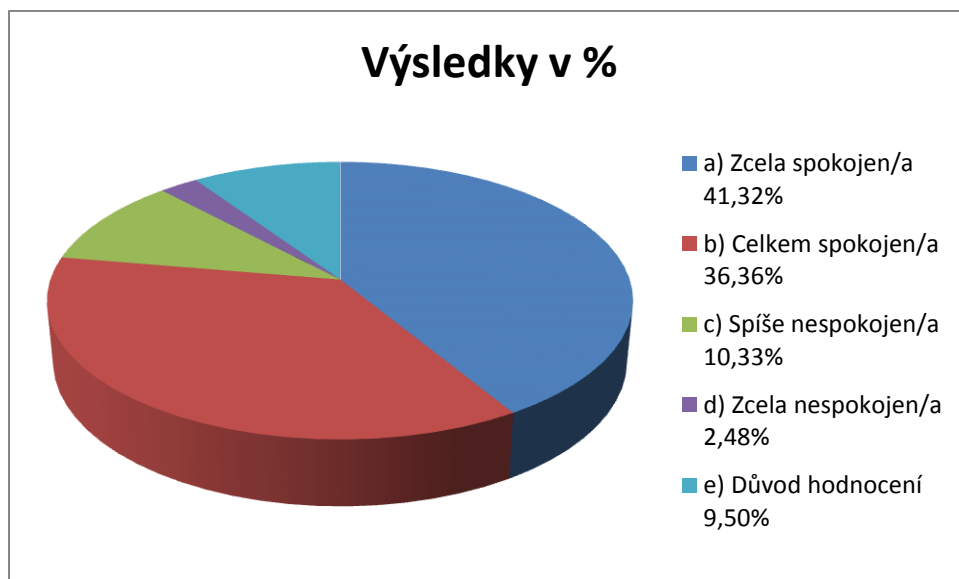


## 8. Hodnocení kulturního vyžití ve městě

a) Zcela spokojen/a	100x – 41,32%
b) Celkem spokojen/a	88x – 36,36%
c) Spíše nespokojen/a	25x – 10,33%
d) Zcela nespokojen/a	6x – 2,48%
e) Důvod hodnocení: _____	23x – 9,50%

Celkem odpovědí a) – e) je 242.

e) Důvod hodnocení: nevyužívám, nemohu hodnotit, krátký pobyt, jen projíždíme – snad příště, nic jsme nenavštívili, málo kulturních akcí



## 9. Co se Vám v Hodoníně líbí?

- zoo 48x
- radnice 23x
- lázně 19x
- náměstí 19x
- GVV 17x
- všechno 15x
- koupaliště 13x
- lázně-krásně upravený park 10x
- kostel 10x
- muzeum TGM 9x
- město 9x
- přístav 8x
- restaurace Švihák 8x
- nevím 8x
- fontána 7x
- nehodnotím 5x
- bary 4x
- řeka Morava 4x
- hlavní třída 3x
- klidná atmosféra města + okolí vodních toků 3x
- příjemní lidé 3x, čisté ulice 3x
- cykloobchody 3x
- podpora cyklistů 3x
- památky 3x
- radniční věž 3x
- kavárny 3x
- okolní sklípky 3x
- butiky 3x
- Baťův kanál 2x
- 3D bludiště 2x
- pěkné město 2x
- kulturní akce 2x
- pěkné město 2x
- sportovní hala, příjemné prostředí, ochotný personál 2x
- Minipivovar Kunc 2x
- příjemná atmosféra, lidé a kultura 2x
- pěkné centrum 2x
- příroda 2x
- restaurace Burgers - zajímavý koncept
- procedury a strava v lázních
- restaurace u radnice
- KD, kino
- kulturní vyžití
- sportovní akce • sportovní zařízení

- zmrzlina • gyros • víno
- parky • platany • hezky osázené záhonky
- teplo • roviny
- lázeňská kultura • celková atmosféra v lázních
- celkový dojem
- blízkost Slovenska
- vše blízko, dobré služby • restaurace
- muzeum těžby
- úžasná čistota, umíte si poradit se sprejery
- plno zeleně, město žije • líbí, je zde hezky
- klidné město, zároveň mnohé vyžití
- personál recepce Krystal
- holky
- pěší zóna, ulice, obchody
- radnice s hracím strojkem ve věži - velmi milé
- výlety do okolí na kole • síť cyklostezek v okolí
- příjemné malé město, pestrost, klid • upravené ulice
- čisté město, úprava zeleně a budov, pohoda
- vojenský den na Pánově
- renovace budov • nádraží ČD
- krátký pobyt • nic • jsem poprvé • ?
- zatím jsme šli jen do zoo

## 10. Co Vám naopak ve městě Hodoníně schází?

- nic 23x
- nevím 23x
- nehodnotím 11x
- ? 7x
- více kulturních akcí 7x
- cyklostezky 5x
- lepší MHD 5x
- sloni a nosorožci v zoo 3x
- restaurace 3x • kavárny • koncerty
- vše 2x
- WC 2x
- divadlo 2x
- koncerty • živá hudba 2x
- noční život
- letní akce • více služeb
- v letních měsících málo stínu, nejsou velké stromy • více zeleně
- hotel, penzion v okolí lázní
- v okolí Evy v lázních více laviček
- na památkových budovách, sochách...- info o historii, architekt...
- nedořešená doprava • silniční komunikace
- sjednocenost, atmosféra města
- lepší info o městě, mapa s vyznačením MHD, pamětihodností, galerií, atd.
- mapa města na infocentru, panel s informacemi na nejbližší akce někde v centru
- u řeky jsou hnusné lodičky, bezpečnější by byly nové
- lepší značení • pěší zóna k náměstí
- turistické značení, katastrofa dostat se z lázní např. do zoo
- špatné značení • řemeslné výrobky
- lepší orientační značení tras pro pěší • cyklostezka
- cykloobchody • půjčovna kol
- více odpočinkových míst víc přírody • centrum města
- aquapark • bazén
- McDonald • rybí speciality
- slušnější restaurace v okolí centra a nádraží
- nic, možná nějaký sklípek v centru (vinárna)
- zábava a kavárny • více druhů piva
- víc kulturních akcí, made of metal
- lepší diskotéka • hezké holky
- internet v neděli
- je tu všechno

## 11. Co byste v Hodoníně vylepšili/zlepšili?

- nevím 25x
- nehodnotím
- ? 6x
- nic 6x
- rozšíření zoo 4x
- chodníky 3x
- kulturu 3x
- modernizace pavilonu jaguárů amerických v zoo 3x
- vlakové nádraží je škaredé - nutno opravit 3x
- okolí nádraží 2x
- ukazatele • lepší mapa města 2x
- pítka s vodou 2x
- MHD-častěji 2x • silnice 2x
- půjčovna kol a více cyklostezek 2x
- lepší propojení cyklostezek 2x
- nejsme zdejší 2x
- systém navigace do centra a na centrální parkoviště
- směrovky, problém najít koupaliště
- okolí zastávky BUS - nemocnice, včetně přechodu
- rozptýl autobusových zastávek
- určitě důstojnější prostředí kolem skvostné budovy GVU
- údržbu zeleně a více farmářských trhů
- více kultury, jinak je město krásné
- pytlíky pro psy na ulicích
- na zoo je vidět, že by potřebovala víc investic
- v zoo modernizace zastaralých zařízení
- modernizace a zlepšení welfare zvířat v zoo
- cenu zoo 130 Kč na osobu je moc, Zoo Ostrava 110 Kč, Zoo Brno 120 Kč, obě jsou větší
- musí si určit sami • bez aut
- pěší zóna • centrum • více zeleně ve městě
- údržbu zeleně, vše je uschlé, nesekaná tráva, neupravená místa i kolem hotelu
- kruhový objezd či semafor při výjezdu na Brno
- nemám připomínek • vše OK
- chybí cyklostezky, značení, přístaviště je otřesné
- park na Mírovém náměstí
- na vlak. a bus nádraží podrobné mapy Hodonína a okolí, víc info pro orientaci
- větší nabídku kulturních akcí, u jezu lepší dětské prolézačky
- orientační značení • nábřeží • WC
- pořádat více akcí
- informace • webové stránky města
- povolit kouření v hospodách
- ponechat, udržet
- byli jsme mimo Hodonín
- vedení města

- předělat na Brno
- noční život
- letiště
- nelze
- zatím to nemáme pořádně prozkoumané, ale je tu fajn
- špatná úroveň přístavu, nijaký program SVS a není kde se schovat před sluncem
- nízká úroveň vánočních trhů
- opravit a revitalizovat budovy ve městě, celé město působí špinavým, zchátralým až komunistickým dojmem
- neuškodilo by vylepšit chodníky, zeleň, lavičky, koše, zábradlí, lampy, apod.
- v Hodoníně se nikdy necítím dobře, působí velmi depresivně, jako nějaká kriminálně vyloučená čtvrť z amerických filmů
- začal bych se věnovat pořádku na nádraží a vylepšil vodní cvičiště, které má velký potenciál
- zaměřila bych se více na městskou architekturu a na vizuální ráz města
- procházet městem je velice tristní, každý pes jiná ves
- obchody s přeplácánými výlohami, obrovské barevné cedule.....
- už skoro 20 let jezdíme na jarmark na hody. Letos naposledy. Za těch 20 let se nic nezměnilo, stánky stále stejné. A poslední kapka bezdomovci na náměstí při dětském představení, kteří měli pod sebou nablito. Jezdíme sem i s dětmi a toto nás naprosto odradilo. Už nepřijedeme.
- více se zaměřit na lidi bez domova, lidé si chtějí též odpočinout na lavičce, ale bohužel jsou již obsazené nebo špinavé
- vysadili bychom více stromů v centru města

## 12. Máte v plánu Hodonín ještě někdy v budoucnu navštívit?

a) Ano	221x – 80,07%
b) Ne	4x – 1,45%
c) Ještě nevím	51x – 18,48%

Celkem odpovědí a) – c) je 276.

