PRŮZKUM SPOKOJENOSTI OBYVATEL Z ROKU 2020

Otázka č. 4: Vyjádřete svou úroveň spokojenosti s následujícími tématy:

V otázce číslo 4 měli respondenti vyjádřit úroveň svojí spokojenosti v jednotlivých oblastech života ve městě (celkem se jednalo o 21 oblastí). Na výběr byly možnosti „velmi spokojen/a“, „spíše spokojena/a“, „spíše nespokojen/a“, „velmi nespokojen/a“ a „netýká se mě“. Ve většině případů převládala spokojenost. Našly se však i oblasti, se kterými respondenti vyjádřili svoji (někdy poměrně také vysokou) nespokojenost.

**Jednoznačně nejspokojenější** byli respondenti s oblastí **dostupnosti zdravotních služeb**. Zde vyjádřilo svoji spokojenost (tj. odpovědi velmi či spíše spokojen/a) 93 % všech respondentů, což je nadprůměrně kladné hodnocení. Tato oblast zároveň obdržela druhý nejvyšší počet odpovědí „velmi spokojen/a“ a nejnižší počet odpovědí „spíše nespokojen/a“ i „velmi nespokojen/a“. Tyto výsledky jsou dány především přítomností fakultní nemocnice a polikliniky, stejně tak jako jejich dobrou dostupností. Ve městě je také dostatek lékařů nejrůznějších specializací.

Druhou nejlépe hodnocenou oblastí byla oblast **sítě obchodů a služeb**. S tou bylo spokojeno necelých 90 % respondentů. Tato oblast obdržela nejvíce hodnocení „velmi spokojen/a“. V Olomouci je obyvatelům k dispozici nejen řada supermarketů i menších obchodů s dobrou dostupností, ale také čtyři obchodní centra (OC Šantovka, Olomouc CITY, OC Haná, OC Olympia), která jsou také obyvateli pravidelně využívána.

Třetí nejpozitivněji hodnocenou oblastí, se kterou bylo spokojeno 89 % respondentů, byla oblast **kulturního vyžití ve městě**. Olomouc je obecně známa jako kulturní město, čemuž toto hodnocení také odpovídá. Ve městě se každoročně koná řada zajímavých kulturních akcí, od divadelních představení či koncertů po výstavy a festivaly. Známé jsou kupříkladu prostory Moravského divadla a Moravské filharmonie, divadla Tramtarie, Výstaviště Flory Olomouc, S-Klubu, Muzea moderního umění, Vlastivědného muzea či dalších. Řada akcí se koná také pod širým nebem, především pak v jarních a letních měsících.

Dalšími oblastmi, se kterými **bylo spokojeno** výrazné množství respondentů, byly: dostupnost a kvalita MŠ a ZŠ, sportoviště a sportovní vyžití ve městě, veřejná doprava a dopravní obslužnost, možnosti turistiky a rekreace.

Zajímavé jsou některé rozdíly **mezi věkovými kategoriemi obyvatel**:

* zatímco celkově byli respondenti nejspokojenější s dostupností a kvalitou zdravotních služeb, mezi jednotlivými pěti věkovými kategoriemi „převládla“ tato možnost pouze dvakrát, u věkových kategorií 27-39 let a 65 a více let;
* respondenti ve věku 15-26 let a 40-51 let vyjádřili nejvyšší spokojenost s oblastí sítě obchodů a služeb;
* respondenti ve věku 52-64 let jsou nejvíce spokojení s oblastí kulturního vyžití ve městě.

Následující oblasti nebyly, na rozdíl od výše uvedených, hodnoceny respondenty kladně. **Nejhůře** hodnocenou oblastí bylo **parkování ve městě,** kde se kladně vyjádřilo pouze 18 % všech respondentů. Tato oblast byla zvolena také jako nejproblematičtější oblast ve městě vůbec (viz otázka č. 7 největší slabiny), zároveň zde obdržela nejméně odpovědí „spíše spokojen/a“ a nejvíce odpovědí „velmi nespokojen/a“. Respondentům se nelíbí především nedostatek parkovacích ploch (hlavně pak v centru města či na sídlištích). Parkování je již delší dobu v Olomouci problematickou otázkou, stejně jako v mnoha jiných městech po celé republice.

**Druhou** nejhůře hodnocenou oblastí byla oblast **dopravního zatížení silnic/ulic a průjezdnost městem**. Spokojenost zde vyjádřilo pouze 25 % všech respondentů. Zároveň nejméně respondentů zvolilo možnost „velmi spokojen/a“ a naopak nejvíce respondentů označilo možnost „spíše nespokojen/a“.

**Třetí** nejhůře hodnocenou oblastí byl **stav a údržba silnic ve městě**. Kladně se zde vyjádřilo pouze 37 % respondentů. Při hodnocení **stavu a údržby silnic** bylo v komentářích poukazováno na jejich špatný stav, ale také převážně na velký počet souběžně prováděných rekonstrukcí včetně dlouhé doby oprav. To pak sebou dle názorů přináší velké dopravní komplikace ve městě (dopravní zácpy, uzavírky, omezení apod.).

Dalšími oblastmi, které byly respondenty hodnoceny **spíše negativně**, byly: stav a údržba chodníků ve městě, dopravní bezpečnost, dostupnost bydlení, komunikace radnice s občany a nabídka pracovních příležitostí. U hodnocení oblasti kriminalita a pocit bezpečí ve městě nebylo v komentářích poukázáno na množství trestných činů, **ale zejména na pocit vnímání bezpečnosti**. Kvalitu života a spokojenost obyvatel města právě výrazně ovlivňuje pocit bezpečí. Obyvatelé negativně vnímají bezdomovce nebo drogově závislé, především pak obtěžování na ulici, znečišťování parků, jejich výskyt v městské hromadné dopravě a dalších veřejných prostorech. **Oblast parkování** hodnotili nejhůře všechny věkové kategorie také jednotlivě, druhou nejhůře hodnocenou oblastí bylo pro čtyři z pěti věkových kategorií dopravní zatížení silnic/ulic a průjezdnost městem. **Jedinou věkovou kategorií**, která vyjádřila druhou nejnižší spokojenost s jinou, než touto oblastí, byla nejmladší věková kategorie respondentů **mezi 15-26 lety**. Ti na pomyslné druhé místo oblastí s nejnižší spokojeností umístili **oblast dostupnosti bydlení**. Je to dáno především tím, že právě pro tuto kategorii je téma bydlení vysoce aktuální (vzhledem ke stále se zvyšujícím cenám bydlení, a to nejen v Olomouci). Respondenti starších věkových kategorií mají většinou problém bydlení již vyřešen, proto pro ně toto téma nepředstavuje tak akutní problém.

Obrázek 9: Spokojenost s vybranými oblastmi ve městě

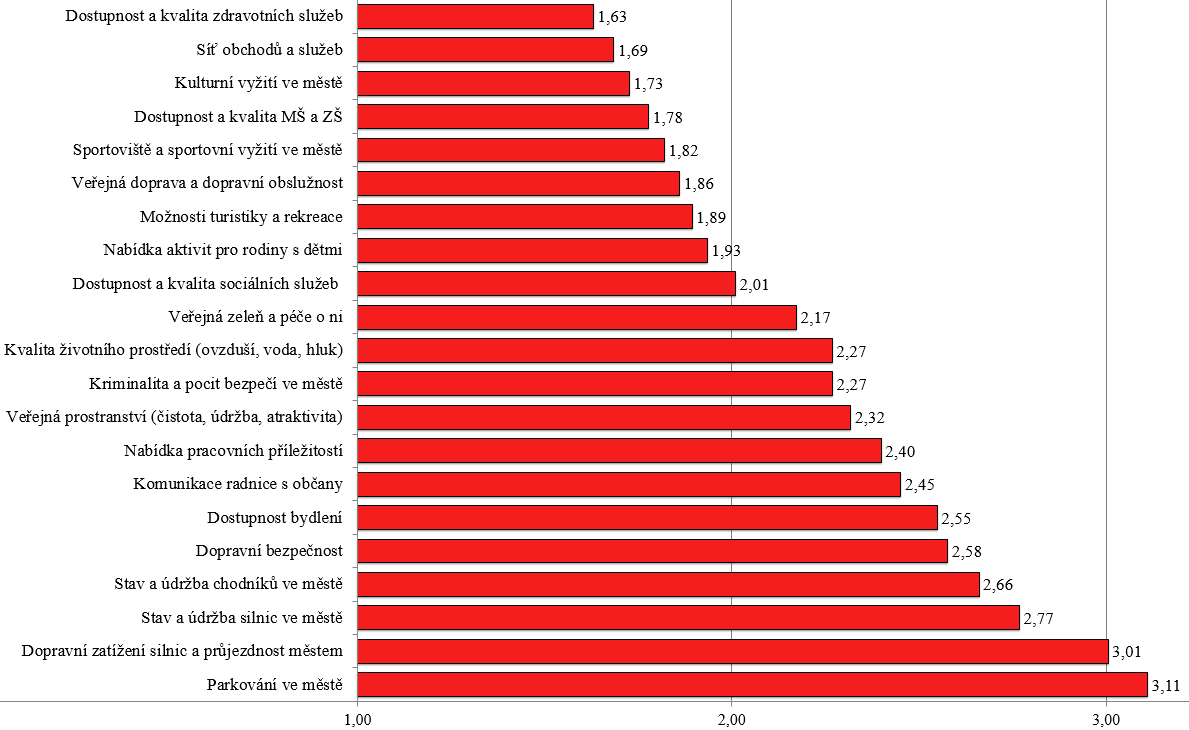


Obrázek 10: Spokojenost s vybranými oblastmi ve městě (bez odpovědi „netýká se mě“)



Zjišťování spokojenosti respondentů bylo přepočteno také na bodové hodnocení na stupnici 1-4 s tím, že 1 bod znamená „vysoká spokojenost“ a 4 body znamená „vysoká nespokojenost“. Tímto zobrazením vidíme, že v rámci bodového hodnocení/známkování je nejvíce negativně odskočena oblast parkování ve městě a dopravní zatížení silnic/ulic a průjezdnost městem (jediné dostaly „známku“ vyšší než 3).

Graf 1: Spokojenost s vybranými tématy dle přepočtu na bodové hodnocení



KONCEPCE STATUTÁRNÍHO MĚSTA OLOMOUCE V OBLASTI

PODPORY SPORTU A POHYBU NA OBDOBÍ 2021-2024

