**Příklady sledování trendů a využívání benchmarkingu v rámci SMOl**

Odbor cestovního ruchu, kultury a sportu MMOl provádí každoročně ve spolupráci s Univerzitou Palackého v Olomouci dotazníkové šetření „Profil návštěvníka“, které monitoruje strukturu a potřeby návštěvníků SMOl (šetření jsou k dispozici na www.tourism.olomouc.eu v sekci B2B). Odbor rovněž vyhodnocuje statistická data k návštěvnosti města, která čerpá z databáze Českého statistického úřadu a dále je propaguje na [www.tourism.olomouc.eu](http://www.tourism.olomouc.eu) v sekci B2B.

Odbor agendy řidičů a motorových vozidel využívá informace z každoročního hodnocení pracovního výkonu zaměstnanců (obsahuje i zpětnou vazbu zaměstnanců na fungování MMOl), údaje z dostupných statistik a z hodnotících anket. Zaměstnanci iniciativně a kreativně nalézají a zavádějí nové možnosti výuky (např. Centrum Semafor) a nové způsoby jak zefektivnit pracovní činnost na přepážkách.

Odbor strategie a řízení prováděl benchmarking základních ekonomických ukazatelů u společností a organizací SMOl s jinými městskými společnostmi a organizacemi v ČR.

Při vzniku Odboru městské zeleně a odpadového hospodářství SMOl v oblasti péče o zeleň vycházelo z modelu fungujícího na Magistrátu města Zlína. Současně díky benchmarkingu bylo zjištěno, že obdobnou agendu ve Zlíně vykonává 13 pracovníků, zatímco na oddělení veřejné zeleně a koncepce zeleně MMOl pouze 7 pracovníků. V oblasti odpadového hospodářství a čistoty je počet pracovníků stejný, tj. 3 lidé. Odbor dlouhodobě s Magistrátem města Zlína spolupracuje a konzultuje nejrůznější problematiku (např. nový zákon o odpadech, zpoplatnění živnostníků, poplatky za skládkování, náhradní výsadba, odborné posudky, vyhláška o zeleni apod.).

SMOl je prostřednictvím Odboru sociálních věcí zapojeno do projektu krajského benchmarkingu, díky němuž získává cenné informace např. pro jeho roli jako poskytovatele dotací na sociální služby. Odbor je pak schopen navrhovat dotace se zřetelem na faktickou výkonnost sociálních služeb.

Jelikož jsou sociální služby zřizované SMOl zařazeny do krajské sítě sociálních služeb Olomouckého kraje, mají zástupci poskytovatele i vybraní zaměstnanci přístup do Krajského informačního systému sociálních služeb Olomouckého kraje. Např. u azylových domů SMOl díky tomu OSV sleduje a porovnává s jinými azylovými domy mnoho parametrů. Klíčové jsou ty, týkající se využití služeb (tzv. obložnosti) a nákladovosti služeb.

Jednotlivá oddělení Odboru sociálních věcí v rozsahu výkonu přenesené působnosti zpracovávají každoročně resortní statistické výkazy, jejichž souhrn je veřejně dostupný (Benchmarking sociálních služeb pro území Olomouckého kraje, statistika výkonu agendy sociální práce v rámci ORP Olomouc, statistika výkonu agendy sociálně-právní ochrany v rámci ORP Olomouc.). Z těchto statistických materiálů lze porovnáním téhož druhu ukazatelů sledovat trendy ovlivňující jednotlivé agendy, a to ve srovnání s jinými ORP Olomouckého kraje nebo v rámci ČR. Tato porovnání OSV analyzuje a reaguje na ně.

Za účelem možnosti sdílení praxe zaměstnanci Odboru sociálních věcí navštěvují partnerské městské úřady ze srovnatelně velkých měst s podobnou agendou (Úřad městské části Praha 8, Magistrát města Zlína, Magistrát města Hradce Králové). Odbor např. převzal některé prvky tzv. Cochemské praxe aplikované Úřadem městské části Praha 8 a vytvořil manuál pro rodiče a děti, kterým v roli orgánu sociálně-právní ochrany pomáhá v jejich konfliktních situacích s dopadem na dítě a rodinu. Opačným příkladem je předání dobré praxe Odborem sociálních věcí, týkající se poskytování dotací z rozpočtu SMOl v sociální oblasti, kterou v roce 2020 poskytl Magistrátu města Zlína. Jednalo se o vysvětlení provazby evropské a národní právní úpravy poskytování veřejné podpory v sociální oblasti, sdílení vzorů dotačních programů a upozornění na možné rizikové momenty v procesu poskytování dotací.

Odbor sociálních věcí také sdílí informace s dalšími odbory sociálních věcí jednotlivých ORP Olomouckého kraje v rámci krajských porad, školení i neformálních setkání. Také vítá návštěvy zástupců podobně zaměřených úřadů na MMOl, včetně recipročních návštěv zástupců partnerských měst SMOl.

SMOl rovněž v roce 2020 zahájilo přípravy Setkání partnerských měst a obcí V4 (konání konference odloženo kvůli pandemii COVID-19). Půjde o setkání zástupců 32 samospráv, jehož cílem je zejména sdílení zkušeností (úspěšné projekty, smart řešení ve městech). Více na https://www.v4olomouc.eu/cz/o-projektu.

Městská policie Olomouc využívá dostupné statistiky a přehledy četnosti, druhu a způsobu událostí jako jedno z měřítek hodnocení své výkonnosti. Ze zjištěných trendů poté zjišťuje, zda své činnosti vykonává efektivně.