

Dotazník zpětné vazby II

Základní údaje

	Název výzkumu	Dotazník zpětné vazby II
	Autor	Lenka Votrubová
	Jazyk dotazníku	 Čeština
	Veřejná adresa dotazníku	https://www.survio.com/survey/d/E3P9V9A1P4M3E1F1A
	První odpověď	07. 12. 2018
	Poslední odpověď	07. 12. 2018
	Doba trvání	1 dnů

Statistika respondentů

37

Počet
návštěv

37

Počet
dokončených

0

Počet
nedokončených

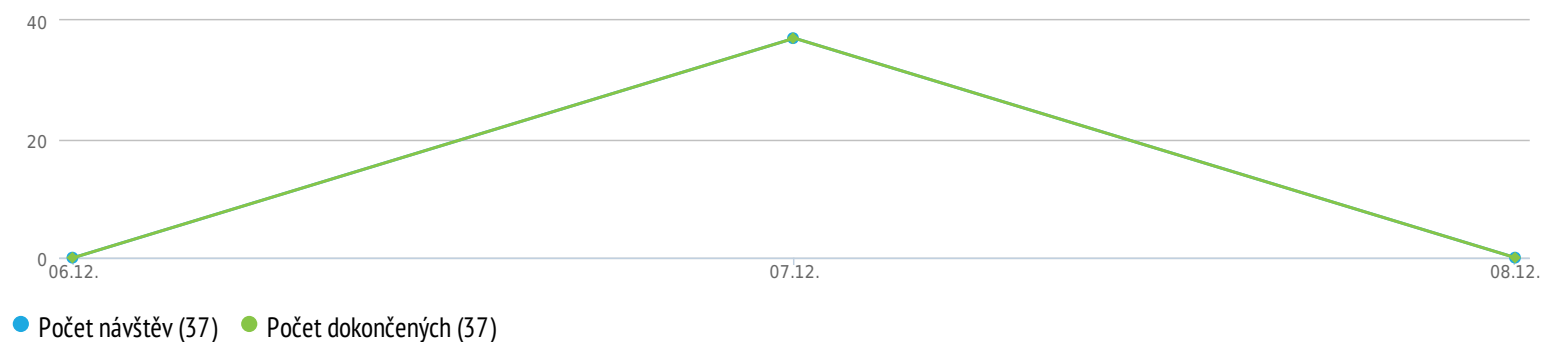
0

Pouze
zobrazení

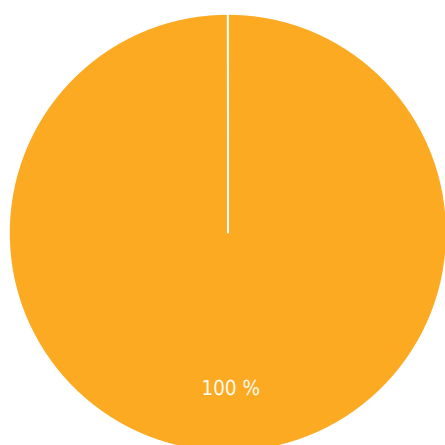
100 %

Celková úspěšnost
vyplnění dotazníku

Historie návštěv (07. 12. 2018 – 07. 12. 2018)

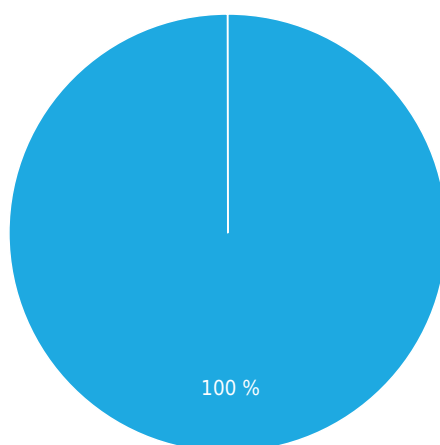


Celkem návštěv



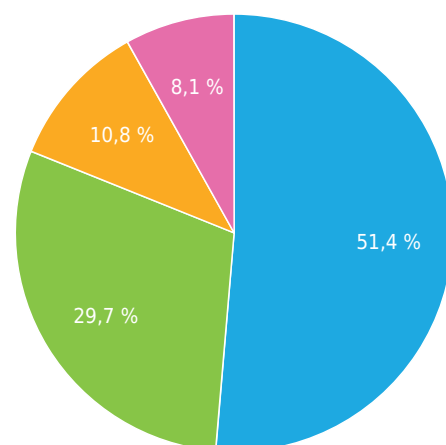
- Pouze zobrazeno (0 %)
- Nedokončeno (0 %)
- Dokončeno (100 %)

Zdroje návštěv



- Přímý odkaz (100 %)

Čas vyplňování dotazníku



- <1 min. (51,4 %)
- 1-2 min. (29,7 %)
- 2-5 min. (10,8 %)
- 5-10 min. (8,1 %)

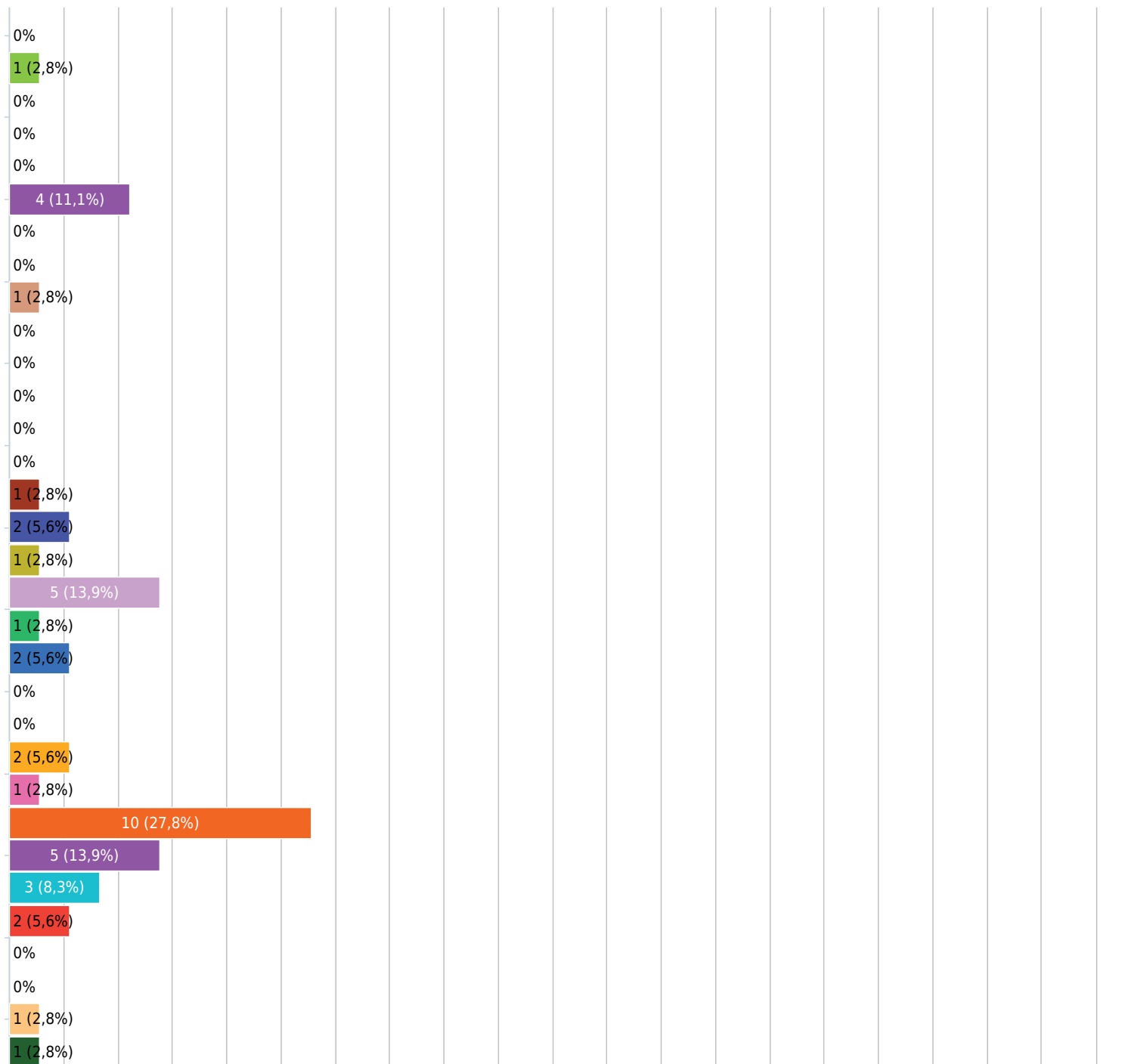
Výsledky

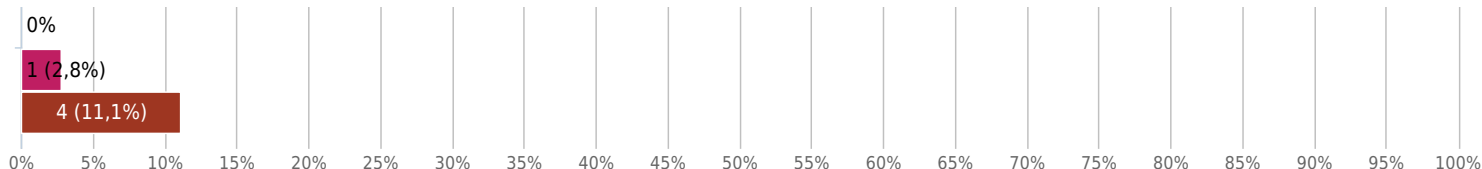
1) Kterou agendu jste si na MěÚ Benešov vyřizovali

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 36x, nezodpovězeno 1x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Bytový fond	0	0 %
● Matrika	1	2,8 %
● Odpadové hospodářství	0	0 %
● Rybářské lístky	0	0 %
● Tisková mluvčí úřadu	0	0 %
● Cestovní doklady	4	11,1 %
● Městská policie	0	0 %
● Ochrana ovzduší	0	0 %
● Vedení města	1	2,8 %
● CzechPOINT	0	0 %
● Místní poplatky	0	0 %
● Opisy matričních listin	0	0 %
● Sekretariát	0	0 %
● Vodoprávní úřad	0	0 %
● Dopravní přestupky	1	2,8 %
● Myslivost	2	5,6 %
● Ověřování listin	1	2,8 %
● Silniční správní úřad	5	13,9 %
● Zemědělský půdní fond	1	2,8 %
● Evidence obyvatel	2	5,6 %
● Nebytové prostory	0	0 %
● Památková péče	0	0 %
● Sociální péče a prevence	2	5,6 %
● Zkušební komisař	1	2,8 %
● Evidence vozidel	10	27,8 %
● Občanské průkazy	5	13,9 %
	-	-

Podatelna	3	8,3 %
Stavební úřad	2	5,6 %
Ztráty a nálezy	0	0 %
Investice a dotace	0	0 %
Občanskoprávní přestupky	1	2,8 %
Pokladna	1	2,8 %
Školství a kultura	0	0 %
Živnostenský úřad	1	2,8 %
Jiná	4	11,1 %

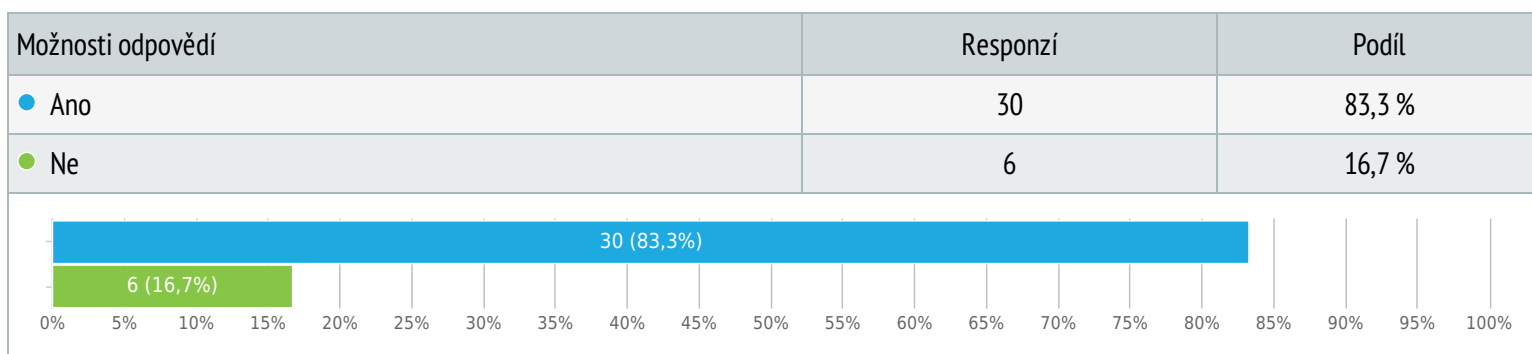




● (4x) Řidičské průkazy

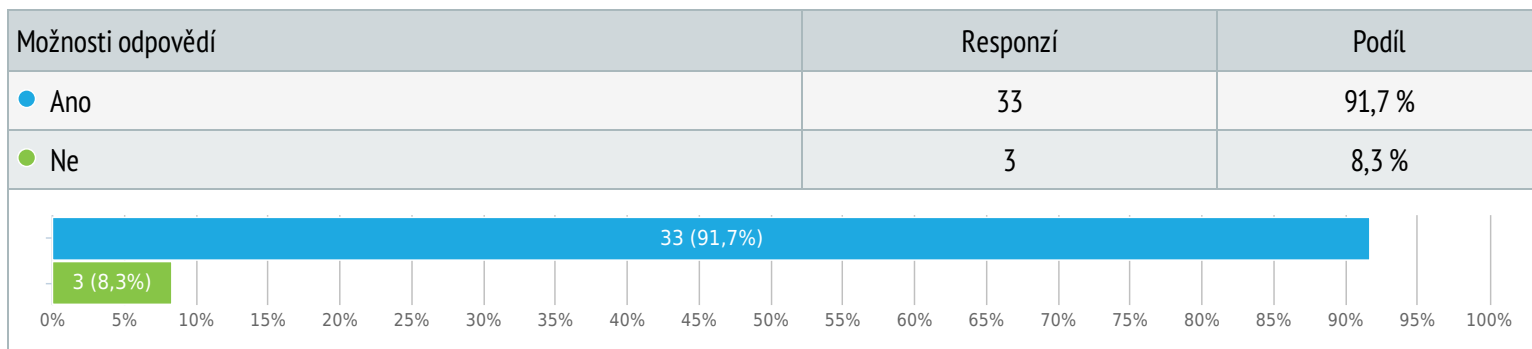
2) Orientoval/a jste se v budově úřadu dobře?

Výběr z možností, zodpovězeno 36x, nezodpovězeno 1x



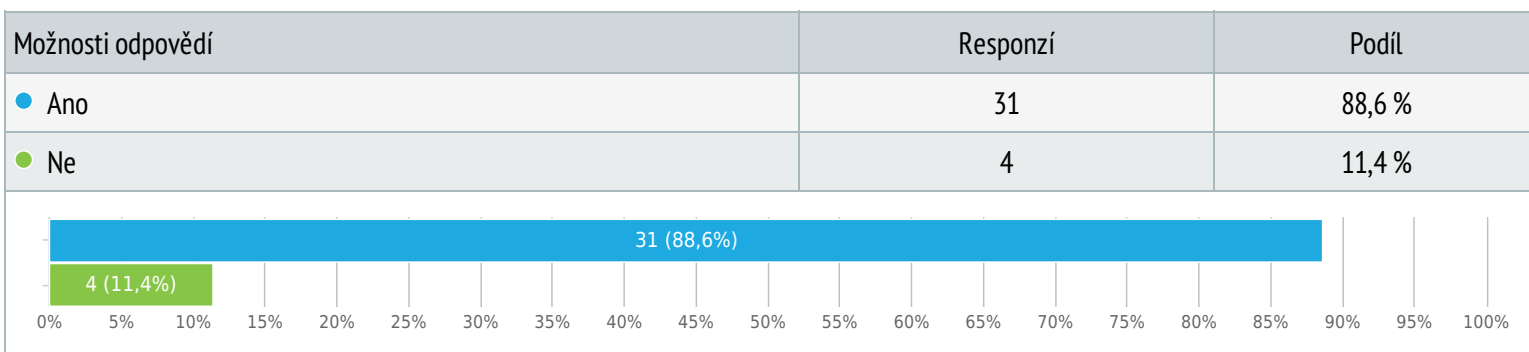
3) Byl/a jste spokojen/a s jednáním při vyřizování vaší záležitosti?

Výběr z možností, zodpovězeno 36x, nezodpovězeno 1x



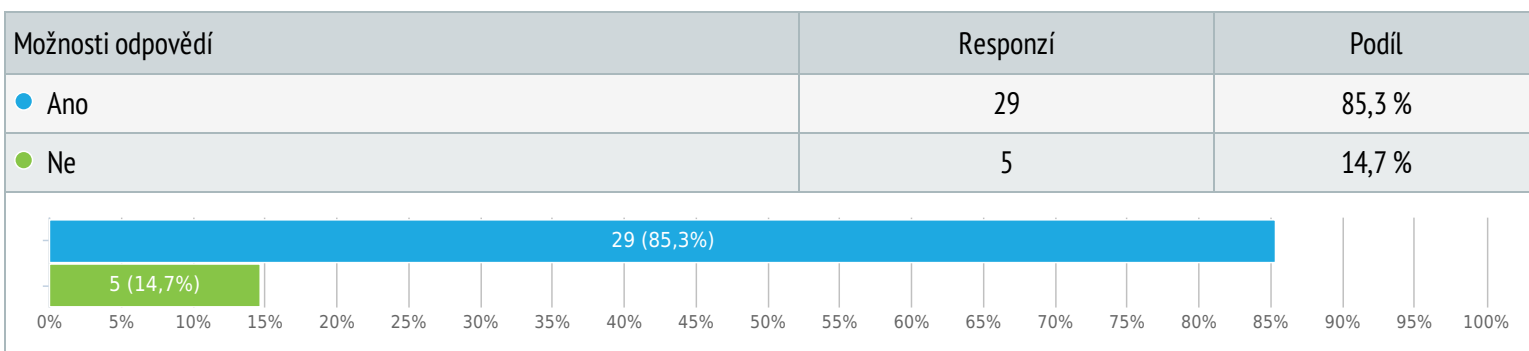
4) Byl/a jste spokojen/a s čekací dobou při vyřizování vaší záležitosti?

Výběr z možností, zodpovězeno 35x, nezodpovězeno 2x



5) Byl/a jste spokojen/a s prostředím úřadu?

Výběr z možností, zodpovězeno 34x, nezodpovězeno 3x



6) Existuje něco, co se Vám líbilo/nelíbilo nebo co bychom mohli změnit tak, aby byl náš úřad v budoucnu ještě více přívětivější?

Textová odpověď, zodpovězeno 21x, nezodpovězeno 16x

- Ne
- Nechápu proč je zaměstnána paní, která nenechá si vybrat u volby číslo a každého se ptá. Česká pošta nebo Spořitelna a všechny banky v Benešově tam žádnou zbytečně zaměstnanou osobu nemají a každý si zvolí číslo dle vlastní potřeby. Je vidět, že MěÚ Benešov si může dovolit zaměstnat zbytečnou pomocnou sílu.
- Byla jsem velice spokojená, také informace jsou výborné.
- Moc spokojený. Děkuji.
- Velmi vstřícný přístup zaměstnanců, ochotní, milý. Děkuji Petr
- Velmi ochotná paní u vstupu.
- Super rychlost, děkuji. Jandus
- Velmi příjemná pracovnice za okénkem p. M. Monz
- Velice pozitivní přístup. Děkuji H.

- Oceňuji práci p. Jany Hrdinové - naprosto profesionální a vstřícný přístup. Děkuji R. Kunc
- Velice spokojen s asistencí pracovnice automatu na pořadové lístky.
- Velmi pěkný přístup pracovníků
- Vše v naprostém pořádku, milá úřednice!
- Líbil se nám vstřícný a profesionální přístup p. Babického a Ing. Hlaváčka.
- Pochvala p. Hrdličkové. Takto má vypadat úředník - hodná, milá, pomůže....
- Děkuji za příkladnou vstřícnost a ochotu
- Občerstvení
- 3 žádosti o doklady za 20 minut - super!!! Malý úsměv by nebyl?
- Šusta MS Choratice
- Rychlejší vyřizování.
- Více zeleně na chodbách. Šipky na podlahu.

Nastavení dotazníku

	Otázek na stránku	Všechny
	Povolit odeslat vícekrát?	✓
	Povolit návrat k předchozím otázkám?	✓
	Zobrazovat čísla otázek?	
	Náhodné pořadí otázek?	
	Zobrazit ukazatel postupu?	✓
	Oznámení o vyplnění dotazníku na e-mail?	
	Ochrana heslem?	
	IP omezení?	

Příloha: dotazník

Dotazník zpětné vazby II

Dobrý den,

věnujte prosím několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku.

1) Kterou agendu jste si na MěÚ Benešov vyřizovali

- ☐ Bytový fond
- ☐ Matrika
- ☐ Odpadové hospodářství
- ☐ Rybářské lístky
- ☐ Tisková mluvčí úřadu
- ☐ Cestovní doklady
- ☐ Městská policie
- ☐ Ochrana ovzduší
- ☐ Vedení města
- ☐ CzechPOINT
- ☐ Místní poplatky
- ☐ Opisy matričních listin
- ☐ Sekretariát
- ☐ Vodoprávní úřad
- ☐ Dopravní přestupky
- ☐ Myslivost
- ☐ Ověřování listin
- ☐ Silniční správní úřad
- ☐ Zemědělský půdní fond
- ☐ Evidence obyvatel
- ☐ Nebytové prostory
- ☐ Památková péče
- ☐ Sociální péče a prevence
- ☐ Zkušební komisař
- ☐ Evidence vozidel
- ☐ Občanské průkazy
- ☐ Podatelna
- ☐ Stavební úřad
- ☐ Ztráty a nálezy
- ☐ Investice a dotace
- ☐ Občanskoprávní přestupky
- ☐ Pokladna
- ☐ Školství a kultura
- ☐ Živnostenský úřad
- ☐ Jiná

2) Orientoval/a jste se v budově úřadu dobře?

- ☐ Ano
- ☐ Ne

3) Byl/a jste spokojen/a s jednáním při vyřizování vaší záležitosti?

☐ Ano

☐ Ne

4) Byl/a jste spokojen/a s čekací dobou při vyřizování vaší záležitosti?

☐ Ano

☐ Ne

5) Byl/a jste spokojen/a s prostředím úřadu?

☐ Ano

☐ Ne

6) Existuje něco, co se Vám líbilo/nelíbilo nebo co bychom mohli změnit tak, aby byl náš úřad v budoucnu ještě více přívětivější?